

個人情報保護方針

制定 2013年 4月 16日

最終更新日 2017年 9月 25日

株式会社ブレイクスルーイノベーション

代表取締役社長 高橋 政人

1. 個人情報保護理念

当社は、顧客満足を目的として生命保険、損害保険、少額短期保険等の募集に関する業務の事業を行っております。当社のこれらの事業は、関係者(お客様、お取引先様、および従業者)との信頼の上に成り立っていると考えています。

当社は、当社が事業活動をする上でお預かりする全ての個人情報をより厳正に取り扱うため、役員および従業者等が遵守すべき行動基準として本個人情報保護方針を定め、その遵守の徹底を図ることといたします。

また当社は、日本工業規格JISQ15001:2006「個人情報保護に関する個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」および個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守して個人情報を取り扱います。なおこの個人情報保護方針における用語の定義は日本工業規格JISQ15001:2006に準じます。

2. 内部管理体制の確立

当社は、適切な個人情報の取り扱いのために以下の事項を実施します。

- (1) 当社は、すべての事業において取り扱う個人情報、及び従業者の個人情報について適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないこと(目的外利用を行わないこと)及びそのための措置として個人情報の取り扱い方法を定めた内部規程を整備します。
- (2) 個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正(改善)のための対策を講じます。
- (3) 「個人情報保護管理者」を任命し、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針、その他の規範及び内部規程の遵守を徹底します。
- (4) 役員を含む全従業員に個人情報の取扱いに関する教育を年1回以上実施します。
- (5) 内部規程およびその遵守の状況を年1回以上の監査を行い、点検します。
- (6) 個人情報保護のための個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善します。
- (7) 苦情・相談・お問合せに遅滞なく対応します。

3. センシティブ情報についての取扱い

当社は、要配慮個人情報(人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます)ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する情報(「センシティブ情報」といいます)を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

4. 個人情報保護方針に関するお問合せ先

- (1)ご本人の当該個人情報についてのお問合せは、当該個人情報を登録された部門(ウェブの場合は、ウェブサイトの管理部門)へお申し付けください。
- (2)個人情報保護方針全般に関するお問合せやご登録窓口がご不明な場合には、苦情・ご相談窓口までお申し付けください。

【苦情・ご相談窓口】

〒900-0006

沖縄県那覇市おもろまち 4 丁目 17 番31号

株式会社ブレイクスルーイノベーション お客様相談室

電 話 : 098-951-0950

FAX : 098-951-0951

受付時間 : 平日午前9時00分～午後6時00分 (年末年始の休業日を除きます)

以 上

個人情報の取り扱いについて

当社は、お客様・株主様・お取引先様・従業員（採用応募者含む）の方々の個人情報について、「個人情報保護方針」に従い適正な管理を行うとともに、個人情報の保護に努め、以下の内容に従って個人情報を利用いたします。また、利用目的の範囲内で取得した個人情報については一部または全部を第三者に委託することがあります。

個人情報の利用目的

個人情報の種別	利用目的	開示対象区分																												
お客様	<ul style="list-style-type: none"> ・各種保険契約の引受け、継続・保全管理、保険金・給付金などの支払いに関する業務のため ・各種商品やサービスのご案内・提供、契約の維持管理に関する業務のため ・その他保険に関連・付随する業務のため ・各種セミナー・無料保険相談の受付業務のため 	開示対象																												
お取引先様 (担当者)	<ul style="list-style-type: none"> ・業務遂行および契約に伴う連絡、諸手続きのため 	開示対象																												
採用応募者・ 従業員	<ul style="list-style-type: none"> ・採用選考のため ・人事管理、勤務管理、給与・賞与等管理、福利厚生、健康管理、安全管理、取引先への対応のため 	開示対象																												
受託業務	<ul style="list-style-type: none"> ・当社保険業における受託業務を処理するため <p>弊社に対して保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各社(以下)のホームページに記載してあります。(平成29年9月25日現在)</p> <p>【生命保険会社】・・・20社</p> <table border="0"> <tr> <td>アクサ生命保険株式会社</td> <td>http://www.axa.co.jp/</td> </tr> <tr> <td>朝日生命保険相互会社</td> <td>http://www.asahi-life.co.jp/</td> </tr> <tr> <td>AFLAC(アメリカンファミリー生命保険会社)</td> <td>http://www.aflac.co.jp/</td> </tr> <tr> <td>FWD富士生命保険株式会社</td> <td>http://www.fwdfujilife.co.jp</td> </tr> <tr> <td>エヌエヌ生命保険株式会社</td> <td>https://www.nnlife.co.jp/</td> </tr> <tr> <td>オリックス生命保険株式会社</td> <td>http://www.orix.co.jp/ins/</td> </tr> <tr> <td>ジブラルタ生命保険株式会社</td> <td>http://www.gib-life.co.jp/</td> </tr> <tr> <td>ソニー生命保険株式会社</td> <td>http://www.sonylife.co.jp/</td> </tr> <tr> <td>損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社</td> <td>http://www.himawari-life.co.jp/</td> </tr> <tr> <td>第一生命保険株式会社</td> <td>http://www.dai-ichi-life.co.jp/</td> </tr> <tr> <td>チューリッヒ生命(チューリッヒ・ライフ・インシュアランス・カンパニー・リミテッド)</td> <td>http://www.zurichlife.co.jp/</td> </tr> <tr> <td>東京海上日動あんしん生命保険株式会社</td> <td>http://www.tmn-anshin.co.jp/</td> </tr> <tr> <td>日本生命保険相互会社</td> <td>http://www.nissay.co.jp/</td> </tr> <tr> <td>ネオファースト生命保険株式会社</td> <td>http://www.neofirst.co.jp/</td> </tr> </table>	アクサ生命保険株式会社	http://www.axa.co.jp/	朝日生命保険相互会社	http://www.asahi-life.co.jp/	AFLAC(アメリカンファミリー生命保険会社)	http://www.aflac.co.jp/	FWD富士生命保険株式会社	http://www.fwdfujilife.co.jp	エヌエヌ生命保険株式会社	https://www.nnlife.co.jp/	オリックス生命保険株式会社	http://www.orix.co.jp/ins/	ジブラルタ生命保険株式会社	http://www.gib-life.co.jp/	ソニー生命保険株式会社	http://www.sonylife.co.jp/	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社	http://www.himawari-life.co.jp/	第一生命保険株式会社	http://www.dai-ichi-life.co.jp/	チューリッヒ生命(チューリッヒ・ライフ・インシュアランス・カンパニー・リミテッド)	http://www.zurichlife.co.jp/	東京海上日動あんしん生命保険株式会社	http://www.tmn-anshin.co.jp/	日本生命保険相互会社	http://www.nissay.co.jp/	ネオファースト生命保険株式会社	http://www.neofirst.co.jp/	非開示対象
アクサ生命保険株式会社	http://www.axa.co.jp/																													
朝日生命保険相互会社	http://www.asahi-life.co.jp/																													
AFLAC(アメリカンファミリー生命保険会社)	http://www.aflac.co.jp/																													
FWD富士生命保険株式会社	http://www.fwdfujilife.co.jp																													
エヌエヌ生命保険株式会社	https://www.nnlife.co.jp/																													
オリックス生命保険株式会社	http://www.orix.co.jp/ins/																													
ジブラルタ生命保険株式会社	http://www.gib-life.co.jp/																													
ソニー生命保険株式会社	http://www.sonylife.co.jp/																													
損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社	http://www.himawari-life.co.jp/																													
第一生命保険株式会社	http://www.dai-ichi-life.co.jp/																													
チューリッヒ生命(チューリッヒ・ライフ・インシュアランス・カンパニー・リミテッド)	http://www.zurichlife.co.jp/																													
東京海上日動あんしん生命保険株式会社	http://www.tmn-anshin.co.jp/																													
日本生命保険相互会社	http://www.nissay.co.jp/																													
ネオファースト生命保険株式会社	http://www.neofirst.co.jp/																													

受託業務	富国生命保険相互会社	http://www.fukoku-life.co.jp/	非開示対象	
	マニユライフ生命保険株式会社	http://www.manulife.co.jp/		
	三井住友海上あいおい生命保険株式会社	http://www.msa-life.co.jp/		
	三井生命保険株式会社	http://www.mitsui-seimei.co.jp/		
	メットライフ生命保険株式会社	http://www.metlife.co.jp/		
	メディケア生命保険株式会社	http://www.medicarelife.com/		
	【損害保険会社】・・・10社			
	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	https://www.aioinissaydowa.co.jp/		
	アイペット損害保険株式会社	https://www.ipet-ins.com/		
	朝日火災海上保険株式会社	http://www.asahikasai.co.jp/		
	au損害保険株式会社	http://www.au-sonpo.co.jp/		
	セコム損害保険株式会社	https://www.secom-sonpo.co.jp/		
	損害保険ジャパン日本興亜株式会社	http://www.sjnk.co.jp/		
そんぼ24損害保険株式会社（※2）	http://www.sonpo24.co.jp/			
東京海上日動火災保険株式会社	http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/			
富士火災海上保険株式会社	http://www.fujikasai.co.jp/			
三井住友海上火災保険株式会社	http://www.ms-ins.com/			
開示等を請求された方	・個人情報の開示などの求めに対応するため	開示対象		
Webサイト	・お問合せへの対応、予約受付、インターネットによる損害保険代理店業務、契約保全業務のため	開示対象		
全 般	・当社施設・ネットワークの安全管理のため	開示対象		

1. 開示対象個人情報について

当社は、次の者を個人情報管理担当者として指名し、お客様及び従業員の個人情報を適切に管理し、個人情報の漏えい、滅失及びき損を防止する保護策を講じております。

株式会社ブレイクスルーイノベーション 個人情報保護管理者 高橋 政人

沖縄県那覇市おもろまち4丁目17番31号

1. 開示等(*)の請求について

開示等の請求は、所定の申請書に必要書類を添付の上、封筒に「個人情報申請書在中」とお書き添えの上、下記まで郵送によりご送付ください。

〒900-0006

沖縄県那覇市おもろまち4丁目17番31号

株式会社ブレイクスルーイノベーション 個人情報保護管理者 宛

*開示等とは、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止をいいます。

す。

2.開示等の請求の申請書類

別紙「個人情報の利用目的の通知・開示・訂正（変更）・利用停止等申請書」の所定の事項をすべてご記入の上、下記のご本人または代理人を確認するための書類を同封し、上記個人情報保護管理者宛ご郵送ください。

①ご本人確認のための書類

運転免許証、健康保険証、パスポート等公的証明書のコピー

②委任状による代理人

「委任状」及び委任状に捺印した印鑑の印鑑証明書及び代理人の①のコピー

③法定代理人

代理人が親権者等の法定代理人のときは、委任状に代えてご本人との関係がわかる戸籍謄本（若しくは抄本）または住民票など

3.開示等の請求に対する回答方法について

申請者の申請書記載住所宛に書面によって回答いたします。

【個人情報の不開示事由について】

次に定める場合は、申請いただいた開示等の申請に対応することができません。不開示を決定した場合は、その旨、理由を付記して通知いたします。

- ・個人情報開示等の請求書にて請求者、本人、開示を求める事項、及び請求者が代理人の場合は、代理人に関する記載個所に記載がない場合
- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・法令に違反することとなる場合

2. 苦情・ご相談窓口

当社の個人情報保護方針全般に関する苦情、相談及びお問合せは、以下の窓口で承ります。

担当窓口 お客様相談室（個人情報保護管理者）

電 話 098-951-0950

F A X 098-951-0951

受付時間 平日 午前9時00分～午後6時00分 ※土・日・祝祭日、年末年始の休業日を除きます。

(1)開示等の求めについて(開示等とは、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止をいいます。)

開示等の求めは下記宛、所定の申請書に必要書類を添付の上、郵送によりお願い申し上げます。なお、封筒に「開示等請求書類在中」とお書き添え頂ければ幸いです。

〒900-0006

沖縄県那覇市おもろまち4丁目17番31号

株式会社ブレイクスルーイノベーション 個人情報保護管理者

(2)「開示等の求め」に際して提出すべき書面(様式)等

別紙「個人情報の利用目的の通知・開示・訂正(変更)・利用停止等申請書」の所定の事項を全てご記入の上、本人確認のための書類を同封し上記個人情報保護管理者宛ご郵送下さい。

・本人確認のための書類

①個人信用情報(金融・資産・口座番号)、暗証番号、特定の機微な情報

- a. 「個人情報の利用目的の通知・開示・訂正(変更)・利用停止申請書」に所定の事項を記入し実印による押印をお願いします。
- b. 本人の身分を証明する書類(免許証、パスポート、健康保険証など)のコピー
- c. 本人の印鑑証明書
代理人様からの請求の場合には、上記に加え、以下の書類の提出をお願いします。
- d. 委任状(任意様式。ただし本人の署名・実印による押印・住所、および代理人の氏名・住所の記載は必須)
- e. 代理人の印鑑証明書
- f. 代理人の身分を証明する書類(免許証、パスポート、健康保険証など)のコピー

②前項以外の情報(基本情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、勤務先など)、利用サービス内容・契約条件およびその他の情報)

- a. ご本人からの問合せ(口頭、電話、メール、書面を含む)の場合には、登録電話番号またはメールアドレスへのコールバックにより本人確認をさせていただきます。
 - b. ご請求に対する回答は口頭または書面でさせていただきます。
ただし、口頭によるご回答は、ご本人様の同意が得られた場合に限りさせていただきます。
代理人様からのご請求は郵便によるものとし、以下の書類の提出を受付条件といたします。
 - c. 「個人情報の利用目的の通知・開示・訂正(変更)・利用停止申請書」所定の事項を記入した書類
 - d. 委任状(任意様式。ただし本人の署名・押印・住所、および代理人の氏名・住所の記載は必須)
 - e. 本人および代理人の身分を証明する書類(免許証、パスポート、健康保険証など)のコピー各 1 通
- 上記開示等の求めをすることができる代理人は、個人情報保護法第29条第3項の規定により次に掲げる代理人です。

- ① 未成年者又は成年被後見人の法定代理人
- ② 開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人

(3)「開示等の求め」に対する回答方法と手数料及びその徴収方法について

開示等の求めに対して、書面による通知をする場合は上記「個人情報の利用目的の通知・開示・訂正(変更)・利用停止申請書」を個人情報保護管理者宛ご郵送下さい。尚、利用目的の通知又は開示を書面によって回答する場合は手数料として 1,000 円分の切手を上記「個人情報の利用目的の通知・開示・訂正(変更)・利用停止申請書」に同封して個人情報保護管理者宛ご郵送下さい。

(4)「開示等の求め」に対する書面による回答方法について

申請者の申請書記載住所宛に本人限定郵便よってご回答申し上げます。

(5)開示等の求めに関して取得した個人情報の「利用目的」

開示等の求めにともない取得した個人情報は、開示等の求めに必要な範囲のみで取り扱うものとします。提出頂いた書類は、開示等の求めに対する回答が終了した後、6ヶ月以内に廃棄させていただきます。

*「開示対象個人情報」の不開示事由について

次に定める場合は、不開示とさせていただきます。不開示を決定した場合は、その旨、理由を付記して通知申し上げます。また、不開示の場合についても所定の手数料を頂きます。

- ・ 申請書に記載されている住所、本人確認のための書類に記載されている住所、当社への登録住所が一致しないときなど本人が確認できない場合
- ・ 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
- ・ 所定の申請書類に不備があった場合
- ・ 開示の求めの対象が「開示対象個人情報」に該当しない場合
- ・ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 他の法令に違反することとなる場合

3. 個人情報に関する苦情・ご相談及びお問合せ対応

- (1) 当社は、当社の保有する個人情報に関し、ご本人(代理人を含む)から利用目的の通知・開示・訂正(変更)・利用および提供の停止に関するご要請があれば、ご本人の確認をさせていただいた上で、速やかに対応させていただきます。また当社の個人情報の取り扱いに関するご質問、ご相談にも対応いたします。ただし、削除や消去については、法的な保管義務に抵触する場合にはご希望に添えない場合があります。
- (2) 当社の個人情報に関する苦情・相談及びお問合せは、以下の窓口で承ります。お問合せの内容により必要な書類提出や質問へのご回答をお願いすることがあります。尚、開示対象個人情報の利用目的の通知又は開示をさせていただく場合は、本人限定郵便で回答致しますので、手数料として1,000円(税込)を徴収させていただきます。

- (3) 担当窓口：お客様相談室（個人情報保護管理者）

電 話：098-951-0950

F A X：098-951-0951

受付時間：平日 午前9時00分～午後6時00分

※土・日・祝祭日、年末年始の休業日を除きます。

以上